



AUTOAVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS ATUARIAIS DA UFPE

A autoavaliação da coordenação do curso tem por objetivo diagnosticar, junto aos discentes, se o atendimento da coordenação atende a suas necessidades, bem como levantar sugestões de aperfeiçoamento.

Realizada pela primeira vez em 2019.1, entre os dias 15/04/19 e 06/05/19, ela contou com um total de vinte (20) respostas, que são expostas abaixo:

Pergunta 01. O horário de funcionamento da Coordenação do Curso atende às necessidades dos alunos?

Pergunta 02. A Coordenação utiliza de forma eficiente os meios de comunicação (emails/redes sociais) para atender as demandas e solicitações dos discentes?

Pergunta 03. A Coordenação do Curso promove e/ou divulga eventos, bolsas, intercâmbios e estágios na área?

Pergunta 04. A Coordenação do Curso atende de forma eficiente as demandas e solicitações dos discentes?

Pergunta 05. A Coordenação do Curso tem um relacionamento harmonioso com os discentes e está aberta ao diálogo?

Pergunta 06. A Coordenação do Curso promove e/ou divulga informações acerca dos direitos e deveres dos discentes na UFPE?

Pergunta 07. A Coordenação do Curso atua de forma eficaz na resolução de conflitos entre docentes e discentes?

Perguntas	Sim	Não	Outros
1	60%	20%	20%
2	85%	10%	5%
3	85%	5%	10%
4	65%	20%	15%
5	90%	5%	5%
6	65%	30%	5%
7	70%	15%	15%

Quadro 1 – Percentual de respostas as perguntas do questionário de autoavaliação da coordenação. Fonte: Elaboração própria.



Os alunos que responderam ‘outros’ nas questões ofereceram alguns comentários adicionais sobre suas repostas. Também era possível que os alunos fizessem sugestões e/ou reclamações ao final do questionário.

Sobre o horário de atendimento, existe uma solicitação sobre atendimento à noite, que já é atendida parcialmente pela coordenação (às quarta-feira, até as 19:30). É necessário salientar que a coordenação conta apenas com uma técnico-administrativa que tem horário fixo de trabalho nos turnos manhã e tarde, forçando que qualquer atendimento noturno seja demandado exclusivamente da coordenadora e do vice. A coordenação, ainda, realiza, quando possível, atendimentos por e-mail. Casos que não podem ser solucionados via e-mail são agendados atendimento presencial, quando o aluno não pode comparecer nos horários de funcionamento da coordenação.

Acerca da divulgação de direitos e deveres dos alunos a coordenação promove, para a turma dos calouros, todo início de semestre uma recepção na qual são explicados diversos aspectos da universidade como a parte acadêmica, biblioteca, assistência estudantil etc. Também é apresentado, em profundidade, o manual do estudante, explicitando aos alunos diversos pontos do mesmo. Além disso os discentes são orientados a leitura do manual e da regulamentação ou, em caso de dúvida, a consultar a coordenação.